



NORAUTO

Automobile

413 centres en France

7 220 collaborateurs centrale + réseau

2A boulevard Van Gogh 59650 Villeneuve d'Ascq

<https://www.norauto.fr/e/automobiliste-et-responsable-nos-engagements.html>

Norauto, une entreprise engagée dans une dynamique RSE depuis plus de 30 ans

Précurseur dans la valorisation des déchets et la préservation de l'environnement, bien avant que cela ne devienne un enjeu capital, Norauto labellisée « Enseigne Responsable » depuis 2018, s'est engagée dans une démarche stratégique de développement durable notamment à travers son programme "Automobiliste et Responsable".

En alignement avec les accords de Paris signés en 2015 lors de la COP21 par les dirigeants mondiaux, Norauto poursuit l'objectif de contribuer à la neutralité carbone d'ici 2050. Au quotidien, l'entreprise poursuit ses actions pour atteindre en moyenne -5% de ses émissions chaque année.

Particulièrement engagée dans le recyclage avec la création de 24 filières dédiées, Norauto continue ses actions RSE sur l'ensemble de son activité, du sourcing à la supply chain, en relocalisant certaines productions comme l'usine Black Star à Béthune ou en s'engageant dans la démarche Fret 21 de l'ADEME pour un transport moins carboné.

« En fédérant l'ensemble de nos 7 220 collaborateurs autour de notre projet "Automobiliste et Responsable", nous avons pris un temps d'avance sur notre concurrence. Nous accompagnons les grands bouleversements du secteur automobile et nous sommes au rendez-vous, dans nos 413 centres, pour proposer des solutions adaptées et innovantes à tous les automobilistes. En nous plaçant de leurs côtés, nous les accompagnons dans leur transition écologique.

Chaque jour, nous permettons à nos clients de prolonger la durée de vie de leur véhicule tout en limitant l'empreinte environnementale de celui-ci comme nous réduisons la nôtre depuis près de 30 ans.

Parce que chez Norauto nous sommes convaincus que les automobilistes sont l'avenir de l'automobile, nous les accompagnons, kilomètre après kilomètre, pour les faire avancer dans leur transition ».

**Patrick Dhennin,
Directeur Général
Norauto France.**





AUTOMOBILISTE ET RESPONSABLE, UN PROGRAMME ENGAGÉ VERS UNE MOBILITÉ PLUS DURABLE

Norauto

Nos solutions "Automobiliste & Responsable" passent par un référentiel de sélection effectué en collaboration avec deux cabinets d'experts indépendants. Celui-ci permet de vérifier que chaque solution remplit une ou plusieurs des conditions suivantes : permet un évitement d'émissions de CO₂ ; s'inscrit dans l'économie circulaire ; réduit les émissions de particules et de gaz nocifs et enfin, est liée à un programme social ou de la sécurité routière.

A travers ce programme, Norauto propose des services liés à l'entretien des véhicules hybrides et électriques, la reprise et le recyclage des batteries en fin de vie ainsi que des prestations visant à contrôler les émissions polluantes de votre véhicule (Pack Éco-traitement et Éco-contrôle).

Aussi, l'enseigne déploie sur une large partie de son réseau l'installation de bornes de recharge sur site mais aussi aux domiciles de ses clients. Norauto propose, entre autres, la réparation des deux roues ainsi que la location de vélos et d'accessoires tels que des remorques ou encore des coffres de toit. Impliquée dans le traitement et la revalorisation des déchets, l'enseigne a à cœur de promouvoir l'économie d'usage afin de limiter l'utilisation des matières premières dans le process de fabrication à travers notamment le reconditionnement de pneus via la marque Leonard conçue à partir de 80% de matière recyclée. Dans de nombreux centres, des bacs en libre-service visant à collecter batteries ou encore essuies-glaces sont mis à la disposition de nos clients.

UNE DÉMARCHE RECONNUE & CERTIFIÉE



Dès 2002, pour engager l'ensemble des équipes, le 1^{er} centre Norauto à Argenteuil a été certifié ISO 14001, pour un meilleur management des impacts environnementaux. Depuis, 90% des centres sont désormais certifiés, ce qui fait de Norauto la seule enseigne de centre-auto ayant une démarche de certification environnementale d'une telle ampleur.



1^{ère} enseigne labellisée ECO ENTRETIEN® afin d'offrir une prestation de qualité qui puisse garantir aux véhicules une consommation la plus basse possible pour un gain économique et écologique.



Norauto fait partie des premières entreprises à rejoindre le Collectif Génération Responsable. Celui-ci délivre un label qui s'appuie sur la norme ISO 26000.



Norauto est certifié par la médaille d'argent Ecovadis, dans les 11% des 3 000 entreprises notées par la plateforme, qui utilise une méthodologie alignée sur les normes internationales pour évaluer les entreprises sur 4 thématiques : environnement, social et droits de l'homme, éthique et achats responsables.

Aujourd'hui, chez Norauto, les produits de fin de vie représentent : 9% de réemploi, 63% de valorisation de matière et 26% de valorisation énergétique. ■



**AUTOMOBILISTE
& RESPONSABLE**